

## **Algemene Voorwaarden – De Impact Groep**

### **1. Algemeen**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten en overeenkomsten van De Impact Groep, gevestigd aan de Amsterdamseweg 41 te Amersfoort. KvK 80796397.
- 1.2 Afwijkingen zijn alleen bindend indien schriftelijk bevestigd.

### **2. Offertes**

- 2.1 Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig.
- 2.2 Offertes zijn gebaseerd op actuele tarieven en beschikbaarheid.

### **3. Aanvaarding**

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische aanvaarding.
- 3.2 Wijzigingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### **4. Prijzen en betaling**

- 4.1 Prijzen zijn exclusief btw.
- 4.2 Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 4.3 Bij te late betaling worden wettelijke rente en incassokosten in rekening gebracht.

### **5. Levering en uitvoering**

- 5.1 Diensten worden naar beste inzicht uitgevoerd. Derden mogen worden ingeschakeld.
- 5.2 Termijnen zijn indicatief en niet bindend.

### **6. Annulering**

- 6.1 Annulering dient schriftelijk te gebeuren.
- 6.2 Tot 8 weken: 50% kosten.
- 6.3 Binnen 28 dagen: 75% kosten.
- 6.4 Binnen 14 dagen: 100% kosten.

### **7. Aansprakelijkheid**

- 7.1 Alleen aansprakelijk bij opzet of grove schuld.
- 7.2 Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade.

### **8. Overmacht**

- 8.1 Bij overmacht mag de overeenkomst worden ontbonden zonder schadevergoeding.

### **9. Recht en geschillen**

- 9.1 Nederlands recht is van toepassing.
- 9.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

### **10. Slotbepalingen**

- 10.1 Overige bepalingen blijven geldig bij nietigheid.
- 10.2 Wijzigingen treden 30 dagen na bekendmaking in werking.

De Impact Groep – Amsterdamseweg 41, Amersfoort  
KvK: 80796397 | BTW: NL861803140B01 | Tel: 06-48468268